

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор ЧОУ школа «Наш дом»**  
\_\_\_\_\_ **С.Ю. Городович**  
03 мая 2018 года  
Приказ № 10/2 от 03 мая 2018 года

## **РЕГЛАМЕНТ**

### **использования электронной почты в образовательном учреждении**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий Регламент разработан в целях установления единого порядка использования корпоративной электронной почты (далее - ЭП) образовательного учреждения, обязательной для использования в работе всеми работниками ЧОУШ «Наш дом».

Настоящий Регламент призван обеспечить бесперебойную работу и эффективное использование ЭП в интересах деятельности образовательного учреждения.

Настоящий Регламент не определяет порядок работы с документами, направляемыми и получаемыми по ЭП.

Каждый работник образовательного учреждения, имеющий личный почтовый ящик корпоративной ЭП, обязан использовать его в рамках выполнения своих трудовых обязанностей.

Вся информация и сообщения, которые были созданы, отправлены, приняты или сохранены посредством корпоративной ЭП образовательного учреждения, принадлежит образовательному учреждению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В пределах функционирования корпоративной ЭП обеспечивается конфиденциальность почтовых сообщений и информации о пользователях ЭП, кроме информации из адресной книги и за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА КОРПОРАТИВНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

Корпоративная ЭП образовательного учреждения состоит из следующих компонентов:

- Адресная книга, содержащая информацию о пользователях. Информация Адресной книги доступна всем зарегистрированным пользователям.
- Личные папки - локальные дисковые хранилища почтовых сообщений пользователя, необходимые для хранения большого объема сообщений и их архивирования.

Личные папки могут быть созданы как локально, на рабочем месте пользователя, так и на любом доступном внешнем хранилище. Личные папки используются в следующих целях:

- поддержание размера почтового ящика пользователя, располагающегося на сервере, в пределах обозначенных ему лимитов;
  - организация структурированного хранилища путем создания вложенных папок;
  - проведение операции архивирования почтовых сообщений, старше заданного срока отправки или получения;
  - организация резервного хранилища на выделенном внешнем носителе или сервере.
- Почтовый ящик, содержащий почтовые сообщения пользователей корпоративной ЭП.

Содержимое почтовых ящиков пользователей может храниться следующими способами:

- в почтовом ящике на сервере;
  - в личной папке локально на персональном пользователя;
  - в архивных папках, локально на персональном пользователя;
  - в общих папках, специально организованных для работы группы пользователей.
- Листы рассылок.

Список адресов доступен каждому пользователю и включает всех пользователей

- Адресная книга Пользователя – группа, созданная конкретным пользователем для структуризации своих рассылок. Такие группы недоступны для других пользователей.
- Антивирус - автоматическая система сканирования почтовых сообщений на наличие вредоносного вирусного кода (вирусов).

При обнаружении нежелательного содержания в сообщении системой антивируса вставляется сообщение с описанием причины изъятия зараженного содержания сообщения.

- Антиспам - автоматическая система сканирования почтовых сообщений на наличие нежелательной рекламной рассылки (спам).

В ЭП настроена подсистема обнаружения нежелательной почты.

Сообщения, которые определены подсистемой антиспам как нежелательные, хранятся в карантине в течение 5 дней с момента поступления, после чего безвозвратно удаляются.

### 3. СОЗДАНИЕ ЛИЧНОГО ПОЧТОВОГО ЯЩИКА В КОРПОРАТИВНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Создание личного почтового ящика и его настройка для работы в корпоративной ЭП осуществляется на основании заявки руководителя структурного подразделения в информационно-техническую службу образовательного учреждения.

- Для каждого пользователя создается только один личный почтовый ящик.
- Для работы одним пользователем с несколькими почтовыми ящиками специалистом информационно-технической службы выполняется соответствующая настройка.
- Пользователь лично обеспечивает сохранность Личных папок на рабочем месте.

#### 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНТРОЛЯ ПОЧТОВЫХ ЯЩИКОВ

Контроль почтовых ящиков в корпоративной ЭП должен в автоматическом режиме обеспечивать выполнение следующих действий:

- направление сообщения при приближении к установленному лимиту размера личного почтового ящика;
- автоматическое блокирование возможности отправки почтовых сообщений при превышении установленных лимитов размеров личных почтовых ящиков;
- оперативное получение статистики использования и нагрузки на почтовые сервера;
- ограничение до 100 получателей в одном сообщении для всех пользователей;
- ежедневное автоматическое удаление сообщений, хранящихся более 5 дней, из папки Удаленные;
- отправление уведомлений о превышении лимита размера личного почтового ящика.

Превышение лимита размера личного почтового ящика автоматически блокируется возможность отправлять сообщения, при этом входящие сообщения продолжают приходить на личный почтовый ящик. В случае превышения лимита размера личного почтового ящика система автоматически направляет информационное сообщение о необходимости чистки личного почтового ящика. После уменьшения пользователем размера личного почтового ящика до установленного лимита (перемещением электронной почты в личную папку, общую папку или удалением), предусмотрено автоматическое восстановление заблокированных возможностей.

Каждый пользователь несет персональную ответственность за соблюдение установленного размера личного почтового ящика, а также своевременное архивирование или удаление информации.

#### 5. УДАЛЕНИЕ ЛИЧНЫХ ПОЧТОВЫХ ЯЩИКОВ

Удаление личных почтовых ящиков уволенных работников производится работниками инженерно-технической службы на основании данных об увольнении работника образовательного учреждения, поступающих в информационную систему организации (*указать наименование информационной системы*). Процедура удаления предполагает блокировку личного почтового ящика на 1 месяц и безвозвратное удаление по окончании данного срока.

Организация передачи информации, относящейся к работе, из личных почтовых ящиков увольняемых работников осуществляется руководителем соответствующего структурного подразделения на основании письменного согласия работника.

## 6. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

При пользовании корпоративной ЭП пользователи обязаны соблюдать следующие правила:

- соблюдать общепринятые нормы и правила обмена почтовыми сообщениями;
- строго следовать ограничениям в рассылке сведений, содержащих персональные данные и иную конфиденциальную информацию, по которым установлен особый режим доступа и использования в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами;
- перед отправлением сообщения проверять правописание, грамматику и перечитывать сообщение;
- не рассылать сообщения противозаконного или неэтичного содержания, а также содержащие угрозы в адрес других пользователей;
- запрещается осуществлять рассылку сообщений рекламного или поздравительного характера;
- неукоснительно соблюдать положения настоящего Регламента.

Информации должна рассылаться только тем адресатам, которым она действительно необходима для выполнения служебных функций.

При систематических (более 3-х раз) нарушениях пользователем настоящего Регламента, а также по обоснованной жалобе других работников образовательного учреждения на действия отправителя сообщений личный почтовый ящик такого пользователя может быть заблокирован по решению руководства на основании представления руководителя информационно-технической службы *(или иного уполномоченного лица)*.

В случае необходимости руководитель информационно-технической службы *(или иное уполномоченное лицо)* направляет обоснованную служебную записку руководителю образовательного учреждения для принятия решения о наложении дисциплинарного взыскания на пользователя, допустившего нарушение.

Все пользователи в обязательном порядке знакомятся с настоящим Регламентом и Памяткой по работе с корпоративной электронной почтой образовательного учреждения, обеспечивая в работе выполнение требований указанных документов.